

# Verzoek om pilot 'Skype for Business' als instrument voor ziekenhuisoverstijgend overleg

Deze notitie is bestemd voor de ICT-managers, security-officers en RvB's van het Albert Schweitzer Ziekenhuis, Franciscus Gasthuis & Vlietland, Maasstad Ziekenhuis, Ikazia Ziekenhuis, IJsselland Ziekenhuis en Amphia Ziekenhuis. Vraag is of ingestemd kan worden met dit verzoek. Gaarne hierover voor 1 maart 2016 een terugkoppeling geven aan [r.ruit@beterketen.nl](mailto:r.ruit@beterketen.nl). Mocht deze termijn niet haalbaar zijn, dan ook graag bericht hiervan.

## AANLEIDING

Meerdere (sub)regionale, multidisciplinaire en instelling overstijgende overleggen zijn en worden opgericht, waarbij medisch specialisten uit verschillende ziekenhuizen hun kennis delen en bundelen. Hiermee wordt een belangrijke bijdrage geleverd aan de kwaliteit van de zorg in de regio en wordt verdere samenwerking rondom zorg en onderzoek bevorderd. Tijdens deze overleggen worden patiënten prospectief met elkaar besproken teneinde te bepalen wat de juiste behandeling op de juiste plek is. Ook worden casuïstieken retrospectief besproken in dit overleg teneinde te evalueren of het ingezette behandelbeleid juist en effectief is. Tevens worden deze overleggen gebruikt om zorginhoudelijke ontwikkelingen te bespreken en samen in te zetten op verbeteren van en transparantie over kwaliteit.

Het is doorgaans niet nodig om voor een dergelijk overleg bijeen te komen op één locatie. Vanuit efficiency overwegingen is het zelfs wenselijk om het overleg 'op afstand te voeren', waarbij elke specialist mee kan doen vanuit zijn/haar eigen ziekenhuis. Tot op heden geschiedt dit veelal via de faciliteiten van videoconferencing. Gezien de toenemende vraag naar deze faciliteiten, is de beschikbaarheid hiervan beperkt. Dit maakt de planning van een dergelijk overleg tussen meerdere ziekenhuizen zeer complex waardoor het in sommige gevallen niet lukt om daadwerkelijk tot een dergelijk overleg te komen.

## PILOT SKYPE FOR BUSINESS

Gezien de huidige knelpunten, heeft het projectbureau van de BeterKeten gezocht naar een andere oplossing, die vanzelfsprekend moet voldoen aan alle gestelde (veiligheid)eisen. Deze lijkt gevonden in 'Skype for Business'. Dit systeem is binnen het Erasmus MC reeds geïmplementeerd en wordt aldaar naar tevredenheid toegepast. Het blijkt zeer gemakkelijk mogelijk om dit systeem vanuit de bestaande inrichting van het Erasmus MC toe te passen voor regionale overleggen. Dit vergt beperkte inzet vanuit de ICT-afdelingen van de andere betrokken ziekenhuizen omdat het Erasmus MC als organisator kan fungeren. Ook de kosten zijn zeer beperkt, waarbij slechts geïnvesteerd moet worden in een camera (zo nodig) en een headset. Zodoende heeft het projectbureau het bestuur van de BeterKeten<sup>1</sup> eind 2015 verzocht om een pilot 'Skype for Business' te starten voor een aantal overleggen die volgen uit 'BeterKeten-projecten'. Na instemming is, in samenwerking met de ICT-afdeling van het Erasmus MC (o.a. dhr. C. Bijl) en met een aantal projecten onderzocht of een pilot mogelijk en wenselijk is. Betrokken professionals hebben hier zeer instemmend gereageerd. Ze concluderen, a.d.h.v. de gegeven demonstratie, dat het systeem zeer gemakkelijk in gebruik is, zij alle gegevens die gedeeld moeten worden tijdens het overleg goed kunnen presenteren aan elkaar en zien voordelen in de wijze waarop het systeem is toe te passen op elke plek waar een computer is.

Zodoende is het verzoek om Skype for Business als zijnde een pilot toe te passen voor vier (sub)regionale overleggen die vanuit de BeterKeten opgestart zijn. Te weten:

- ⊗ Het Barrett Expertise Panel, bestaande uit MDL-artsen die toegewijd zijn aan de Barrettzorg uit het Erasmus MC, Franciscus Gasthuis & Vlietland, Ikazia Ziekenhuis, Maasstad Ziekenhuis en IJsselland Ziekenhuis;

<sup>1</sup> Bestaande uit: prof. E. J. Kuipers, prof. S.E.R. Hovius, dr. K. Kruijthof, dr. W. Vrijland, drs. J. Dorresteyn en dr. M. van der Ent.



# Verzoek om pilot 'Skype for Business' als instrument voor ziekenhuisoverstijgend overleg

- ⊗ Het IBD overleg, bestaande uit MDL-artsen die toegewijd zijn aan de IBD-zorg uit de hierboven genoemde ziekenhuizen en tevens het Albert Schweitzer Ziekenhuis;
- ⊗ Het MDO Verloskunde – neonatologie, bestaande uit perinatologen en neonatologen van het Erasmus MC, Franciscus Gasthuis en Maasstad Ziekenhuis;
- ⊗ Het Kinder-MDL-overleg, bestaande uit Kinder-MDL-artsen uit het Erasmus MC, Franciscus Gasthuis & Vlietland, Maasstad Ziekenhuis, Albert Schweitzer Ziekenhuis en het Amphia Ziekenhuis.

**Alvorens dit mogelijk gemaakt wordt, is goedkeuring van de betrokken ziekenhuizen op dit verzoek benodigd.**

## WAT IS SKYPE FOR BUSINESS?

Via dit systeem kunnen (medische) professionals uit de ziekenhuizen met elkaar online vergaderen, het scherm delen en chatten. Om dit mogelijk te maken, heeft elke professional een geschikte computer nodig die voorzien is van videocamera en geluid. Daarbij dient 'Skype for Business' geïnstalleerd te zijn op de werkplek van de Erasmus MC medewerker. De andere deelnemers kunnen gebruik maken van de 'web cleint' van Skype for Business. De kosten van een dergelijk overleg via Skype for Business' zijn zeer beperkt. Eventuele eenmalige kosten zijn nodig voor bijv. de aanschaf van een camera, headset of microfoon.

## TOEPASSING IN HET ERASMUS MC

Tijdens de inrichting van Skype for Business in het Erasmus MC, is ervoor gekozen zo veel mogelijk communicatiekanalen (audio, video & beelden) op een zo veilig mogelijke manier te kunnen ondersteunen. Hierdoor is gekozen voor een zogenaamde 'on-premise' installatie, wat inhoudt dat alle benodigde onderdelen eigendom zijn van het Erasmus MC en in de eigen datacenters zijn geïnstalleerd.

Voor het opzetten van een beveiligde verbinding dient het Erasmus MC een uitnodiging te versturen met een link naar onze beveiligde web cliënt. Na het aanmelden op deze web cliënt worden externe deelnemers in een virtuele wachtruimte geplaatst. De organisator kan deze vervolgens toelaten in de vergadering.

Om de privacy van deelnemers en patiënten te waarborgen zijn een aantal technische restricties geplaatst:

1. Geen enkele vorm van opnamen op archivering wordt toegepast. Alle besproken informatie is achteraf dus niet meer te achterhalen. Wel wordt voor ondersteunings- en probleemconstateringsdoeleinden opgeslagen dat er een verbinding is geweest en of deze technisch goed is verlopen.
2. Externe deelnemers kunnen geen toegang krijgen tot gegevens in het Erasmus MC, alleen inzagen. Ook kunnen gedeelde beelden niet worden opgeslagen door andere deelnemers dan de eigenaar van de gegevens.
3. Vergaderingen kunnen alleen door het Erasmus MC (eigenaar Skype for business installatie) worden geïnitieerd.

## VERZOEK

Voorstel is te starten met drie pilots, waarbij na 12 maanden een evaluatie met inhoudelijk betrokkenen en ICT-afdelingen volgt. Verwachting is dat instemming met dit verzoek beperkte inzet vanuit de ICT-afdelingen zal vergen. Het Erasmus MC heeft zeer bruikbare handleidingen en een filmpje voor gebruikers opgesteld. Wel is het goed wanneer de helpdesk / ICT-afdeling van het ziekenhuis beschikbaar is voor praktische ondersteuning mochten er gebruikersvragen zijn. Het Erasmus MC is de initiator van het overleg, zodat de veiligheid van het systeem gewaarborgd is.

Verzoek is om voor 1 maart 2016 aan te geven of hiermee ingestemd kan worden. Dit kan via mailadres [r.ruit@beterketen.nl](mailto:r.ruit@beterketen.nl). Technische vragen kunnen gesteld worden aan Chris Bijl, ICT beheerder/ontwikkelaar. Tel: 010 – 703 04 49 of mail: [c.bijl@erasmusmc.nl](mailto:c.bijl@erasmusmc.nl)

