

**BeterKeten**  
expertise door samenwerking

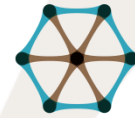


**IC Rijnmond**  
expertise door samenwerking

Samenwerking door vertrouwen  
en digitalisering.

Michael Frank, intensivist  
Medisch manager IC  
Albert Schweitzer ziekenhuis

# 2014 het begin.....



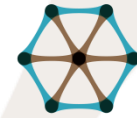
**BeterKeten**  
expertise door samenwerking

- Samenwerking Maasstad Ziekenhuis, Erasmus MC, Franciscus Gasthuis & Vlietland en LUMC
- Zorg voor een veilige overplaatsing van IC-patiënten



De stichting BeterKeten heeft ten doel om vanuit patiëntenperspectief samenwerking op het gebied van patiëntenzorg, opleiding en wetenschap tussen de participerende zorginstellingen in de regio Groot-Rijnmond te stimuleren, faciliteren en kwalitatief te verbeteren.

# November 2014



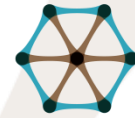
**BeterKeten**  
expertise door samenwerking

- Ondertekening ambitiedocument
- Maar ook.....  
Regio is “groter”  
dan deze drie ziekenhuizen



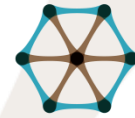
Ondertekening van het ambitiedocument door (v.l.n.r.) Diederik Gommers [afdelingshoofd IC Erasmus MC], Peter de Feiter [medisch manager IC Sint Franciscus Gasthuis] en Servet Duran [medisch manager IC Maasstad Ziekenhuis].

De stichting BeterKeten heeft ten doel om vanuit patiëntenperspectief samenwerking op het gebied van patiëntenzorg, opleiding en wetenschap tussen de participerende zorginstellingen in de regio Groot-Rijnmond te stimuleren, faciliteren en kwalitatief te verbeteren.



## Nieuwe landelijke richtlijn ICU

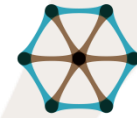
- Kwaliteitsstandaard Organisatie van Intensive Care
- Opgesteld door de Adviescommissie Kwaliteit van het Zorginstituut, 2016 .



## Nieuwe landelijke richtlijn ICU

- De regionale samenwerking en de vraag welke deskundigheden en competenties op welke momenten en in welke situaties nodig zijn op de IC-afdelingen in de ziekenhuizen.

Mei 2016



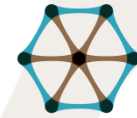
**BeterKeten**  
expertise door samenwerking

## Samenwerkingsovereenkomst op medisch/verpleegkundig en organisatorisch gebied: Ontstaan IC-Rijnmond



De stichting BeterKeten heeft ten doel om vanuit patiëntenperspectief samenwerking op het gebied van patiëntenzorg, opleiding en wetenschap tussen de participerende zorginstellingen in de regio Groot-Rijnmond te stimuleren, faciliteren en kwalitatief te verbeteren.

# Ambtie



**BeterKeten**  
expertise door samenwerking



**IC Rijnmond**  
expertise door samenwerking

- IC-zorg is een gedeelde regionale verantwoordelijkheid
- Samen inzetten op kwalitatief hoogstaande IC zorg binnen de regio
- Met als doel: “ de juiste patiënt op de juiste plaats!”

De stichting BeterKeten heeft ten doel om vanuit patiëntenperspectief samenwerking op het gebied van patiëntenzorg, opleiding en wetenschap tussen de participerende zorginstellingen in de regio Groot-Rijnmond te stimuleren, faciliteren en kwalitatief te verbeteren.



# Kennis en expertise bundelen in één regionaal netwerk

**Huidige status**

## Marjolein Tasche wil 'tinder-app' voor zzp'ers en ziekenhuizen

**PREMIUM**  
Marjolein Tasche van het Franciscus Gasthuis & Vlietland in de regio Rotterdam ziet een steeds grotere flexibele schil van zzp'ers als onvermijdelijk. Maar de matching tussen ziekenhuis en zzp'er moet beter, vindt zij.

Daarnaast krijgen we een steeds grotere externe schil van zzp'ers. De matching tussen ziekenhuis en zzp'ers moet wél beter. Ziekenhuizen willen beter zicht op de competenties van zzp'ers, ook met welke apparaten ze kunnen werken. Daar zijn app's voor in de maak waarin zzp'ers hun profiel klaar hebben en ziekenhuizen kunnen zien of er een match is.

### ONE TAP TO MATCH

Het algoritme van **Me & Jij Samen** zorgt ervoor dat er in één tik de juiste match wordt gemaakt tussen een openstaande dienst van een afdeling en een beschikbare ZorgProfessional.

## "Durf te denken buiten de grenzen van je eigen ziekenhuis."

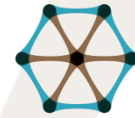
Martin van Rijn over digitalisering van informatie en van ziekenhuisprocessen.

### NETWERKEN

Het algoritme van **Me & Jij Samen** zorgt ervoor dat er in één tik de juiste match wordt gemaakt in de Flexpool van een regionale ZorgKeten.

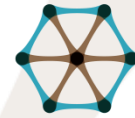
De stichting BeterKeten heeft ten doel om vanuit patiëntenperspectief samenwerking op het gebied van patiëntenzorg, opleiding en wetenschap tussen de participerende zorginstellingen in de regio Groot-Rijnmond te stimuleren, faciliteren en kwalitatief te verbeteren.





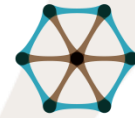
## Principes en uitgangspunten om een goed werkend netwerk te krijgen.

- Vertrouwen in elkaar en tussen alle zorgniveau's in de regio.
- Digitalisering van zorgproces, waardoor er meer transparantie en snellere communicatie ontstaat.



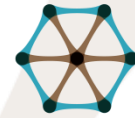
## Principes en uitgangspunten om een goed werkend netwerk te krijgen.

- Alle patiënten die in aanmerking komen voor ic-zorg moeten binnen de regio behandeld worden (huidige capaciteit ongeveer 100 bedden)
- We streven naar snelle beschikbaarheid van kwalitatief hoogwaardige IC-zorg in de regio.



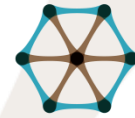
## IC-Rijnmond 2019

- IC-Rijnmond bestaat nog steeds uit 9 ziekenhuizen (10 locaties);
- Afscheid van IC Havenziekenhuis
- Eind 2018 Admiraal de Ruyter Ziekenhuis aangesloten



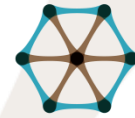
## IC-Rijnmond 2019

- Gezamenlijk regionaal beleidsplan
- Gestructureerd overleg, 1x per kwartaal
- Overleg met (verpleegkundige) teamleiders, 2x per jaar



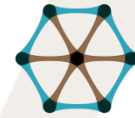
## IC-Rijnmond 2019

- Participatie in landelijk IC netwerkoverleg als commissie van de NVIC
- 2x per jaar kijkje in elkaars keuken: carousel
- Uniformeren zorg: bijvoorbeeld sedatie protocol
- Start met wetenschap: IC-Horizonstudie



## Next step Professionaliseren netwerk

- Transparantie op inhoud van zorg.
- Digitaliseren, digitaal platform
- Inzicht in gegevens kwaliteit: middels NICE registratie.
- Implementatie landelijke afspraken en ontwikkelingen
- Wetenschappelijk onderzoek inbedden in netwerk



## Lessons learned

- Ambitie moet er zijn maar reëel
- Noodzaak voor doorontwikkeling in organisatie van het netwerk; Eigen IC versus regionaal netwerk
- Bouwen aan een netwerk is bouwen aan vertrouwen