



**BeterKeten**  
expertise door samenwerking



# Inzet en aanpak stichting BeterKeten

*“Regionale samenwerking tussen zorgaanbieders biedt toekomstperspectief.*

*Door méér samen te werken, kan méér bereikt worden voor de patiënt, de medisch specialist, de medewerker en de maatschappij dan ieder voor zich. De patiënt van vandaag verlangt dit van ons en de patiënt van morgen verwacht niet anders.”*

De stichting BeterKeten stimuleert, initieert en faciliteert regionale samenwerking rondom patiëntenzorg en wetenschappelijk onderzoek. Met als doel: samen de kwaliteit en doelmatigheid van zorg in de regio versterken. Het projectbureau van de BeterKeten is beschikbaar om samenwerkingsvraagstukken projectmatig en resultaatgericht te verkennen en te realiseren.

Kenmerkende elementen van een ‘BeterKeten-project’ zijn:

- Het betreft een zinvol vraagstuk: de patiënt heeft er baat bij en de verwachte impact is groot.
- Centrale thema is regionale samenwerking rondom patiëntenzorg en/of wetenschappelijk onderzoek.
- Samenwerking met professionals uit andere ziekenhuizen in regio Rijnmond is de basis. Daarbij is het streven om, indien relevant en zo nodig gefaseerd, alle ziekenhuizen uit te nodigen voor deelname.
- Partijen uit de eerste lijn worden betrokken bij de samenwerking. De keten begint en eindigt tenslotte veelal niet in een ziekenhuis.
- Doel van de samenwerking: samen de beste zorg op de juiste plek realiseren, waarbij deze naadloos op elkaar aansluit wanneer er sprake is van meerdere zorgaanbieders.
- De patiënt staat centraal, wat betekent dat alle andere belangen hieraan ondergeschikt zijn.
- De unieke ervaringsdeskundigheid van de patiënt wordt gebruikt als zinvolle input voor verbeteringen van zorg.

- Nadrukkelijke inzet op meetbare waarde. Consequenties van de samenwerking voor de patiënt worden inzichtelijk gemaakt. Samen wordt [verder] ingezet op transparantie over de kwaliteit van de geleverde zorg.

Belangrijke voorwaarde voor succes is dat er sprake is van een gedeelde ambitie die gedragen wordt door alle belanghebbenden. Realisatie van ambities vereist commitment en inzet van betrokken professionals en organisaties.

Elke professional of organisatie uit de regio kan een samenwerkingsvraagstuk indienen bij de BeterKeten. Heeft u een waardevol idee waardoor de zorg in de regio versterkt kan worden in samenwerking met anderen? Neem dan contact op met de BeterKeten. Het projectbureau bij de BeterKeten verkent graag met u of uw voorstel kan leiden tot een waardevolle samenwerking voor de patiënt in de regio.

*Professionals uit de ziekenhuizen kunnen in hun samenwerkingsambities ondersteund worden door het projectbureau van de BeterKeten. Vanuit een ondersteunende, adviserende en/of coördinerende rol kan ondersteuning geleverd worden in de zes fases van het project:*



#### **FASE 1: VERKENNING**

Van samenwerkingskansen met (medisch) professionals uit de betrokken zorginstellingen. Wat is de beoogde meerwaarde voor de patiënt, professionals en organisaties? Resultaat: ambitiedocument, wat voorgelegd wordt aan de gremia in de instellingen.

#### **FASE 2: UITWERKING**

Na goedkeuring wordt de ambitie uitgewerkt in concrete plannen en doelstellingen. Waar nodig, worden deze onderbouwd met data. Opnieuw wordt gekeken of het voorstel voldoende meerwaarde oplevert vanuit de perspectieven van patiënt, verzekeraar, verwijzer en professional. Consequenties en haalbaarheid van het voorstel worden inzichtelijk gemaakt.

#### **FASE 3: VOORBEREIDING**

Tijdens deze fase wordt een plan van aanpak opgesteld, waarin aangegeven wordt op welke wijze (hoe, wanneer, wie, wat) de plannen en doelstellingen gerealiseerd worden. Een projectorganisatie wordt ingericht. Concrete resultaten worden benoemd en eventueel wordt een nulmeting gedaan.

#### **FASE 4: UITVOERING**

De gemaakte plannen worden gerealiseerd. Tijdens de implementatie van het project heeft het projectbureau een coördinerende, regisserende en/of adviserende rol. Betrokkenen uit de ziekenhuizen zijn primair verantwoordelijk voor de daadwerkelijke realisatie in hun ziekenhuis.

#### **FASE 5: NAZORG**

Het project wordt afgerond door de samenwerkingsafspraken vast te leggen, afspraken te maken over de borging en evaluatie en over de rollen en verantwoordelijkheden.

#### **FASE 6: EVALUATIE**

Conform afspraken, wordt het project na een bepaalde periode geëvalueerd met de betrokkenen. Gekeken wordt of de doelstellingen zijn bereikt en wat de effecten zijn voor de kwaliteit en doelmatigheid van zorg. Waar mogelijk worden patiëntenervaringen verzameld, als input voor de evaluatie.

**Stichting BeterKeten**, Bezoekadres: Erasmus MC, Z-gebouw, 's Gravendijkwal 230, kamer Z-546  
Postadres: Erasmus MC, kamer Z-546, t.a.v. BeterKeten, Postbus 2040, 3000 CA Rotterdam  
T: 010 - 703 12 96, E: [info@beterketen.nl](mailto:info@beterketen.nl), [www.beterketen.nl](http://www.beterketen.nl)

**SAMEN WERKEN AAN DE BESTE ZORG IN DE REGIO**

Het Erasmus MC, Franciscus Gasthuis & Vlietland, Maasstad Ziekenhuis en Albert Schweitzer ziekenhuis zijn de bestuurlijke partners van de stichting BeterKeten. Op inhoud wordt nauw samengewerkt met alle ziekenhuizen in de regio.