

MCN Mammacarcinoomzorg Noordoever
Het Erasmus MC,
Franciscus Gasthuis
& Vlietland en IJsselland Ziekenhuis werken samen in het Managed Clinical Network (MCN) Mammacarcinoom Noordoever en bieden integrale, hoogwaardige patiëntenzorg volgens afgesproken protocollen. Een ketenzorgpad is ontwikkeld waarin de stappen op elkaar zijn afgestemd. Afspraken zijn gemaakt over triage, samenwerking en consultatie, behandeling, nazorg, onderlinge communicatie, [terug]verwijzing, terugkoppelingen en onderlinge [digitale] gegevensuitwisseling.

Kwalificeren

Agnes Jager, internist oncoloog in het Erasmus MC en voorzitter van het netwerk: "We hebben al veel bereikt dankzij de inzet van de mammateamleden en ondersteund door de BeterKeten. De balans over de afgelopen twee jaar is opgemaakt. Waar staan we nu? Wat willen we verder bereiken?"

De echelonneringsafspraken worden verder aangescherpt. Agnes: "We vinden het belangrijk de regionale mammacarcinoomzorg verder te verbeteren door het maken van afspraken over welke zorg gecentreerd moet worden. We laten ons daarbij inspireren door goede voorbeelden zoals het MCN Gynaecologische Oncologie. Zij hebben dat goed geregeld. Een mooi voorbeeld van de meerwaarde van het samenwerkingsverband BeterKeten. Je kunt gebruik maken van elkaars ervaringen. Op de werkvloer wordt nauw samengewerkt. Zo houden de radiotherapeuten en de plastisch chirurgen van het Erasmus MC ook spreekuren in het Franciscus Gasthuis. We leren veel van elkaar in het gezamenlijke MDO.

Het is lastig dat iedereen met een ander elektronisch patiëntendossier (EPD) werkt. Het MCN kan helpen om tot een oplossing te komen. Aandacht voor patiëntenvoorlichting is onderdeel van deze fase. Het is essentieel dat elke patiënt op elke plek dezelfde informatie ontvangt en hetzelfde te horen krijgt. De kwaliteit is verbeterd, nu wordt het tijd om dat ook aan te tonen met cijfers, concreet te maken en de meerwaarde van deze samenwerking te kwantificeren.

Agnes: "Een ander gemeenschappelijke kerngedachte van het MCN Noordoever is dat zorg verder verbeterd kan worden door het doen van wetenschappelijk onderzoek. Zo wordt samen onderzoek gedaan naar het gebruik van palladiumzaadjes. Dat is nog maar het begin. Ook op value-based health care worden de eerste stappen genomen. Een mooie stap voorwaarts."

Recent is er een nieuwe uitdaging bij gekomen. Het borgen van de operatieve zorg van het Havenziekenhuis. Daar is hard aan gewerkt, de oplossing is nabij. Agnes: "Ik zie het als een kans om de samenwerking en daarmee de zorg verder te optimaliseren: nieuwe kansen en nieuwe wegen bewandelen. Dan gaat het niet alleen om betere afstemming. Een team zijn, niet alleen op consultbasis."

Al deze stappen dragen bij aan kwalitatief nog betere zorg voor de patiënt met betrekking tot het hele palet: diagnostiek, behandeling, communicatie naar eerste lijn en follow up.

Agnes: "Met elkaar consensus bereiken over de inhoud waarbij patiëntenzorg centraal staat, gecombineerd met een helder plan van aanpak, is een mooie vorm van samenwerken. En belangrijker, dan krijg je het vaak ook gerealiseerd. En dat is wat we willen!"

In 2015 zijn op de noordoever bijna 900 nieuwe patiënten behandeld voor borstkanker.