



Vertrouwen

IC Rijnmond
Intensivisten van alle Intensive Care afdelingen in regio Rijnmond participeren in het samenwerkingsverband 'IC Rijnmond'. Hierdoor wordt dezelfde excellente zorg geboden op alle betrokken zorglocaties in de regio Rijnmond en krijgt de patiënt de best passende zorg op de voor hem beste plek. Door een goede spreiding, verdeling en samenwerking wordt de capaciteit optimaal benut. Met deze samenwerking is regio Rijnmond de eerste van Nederland die de kwaliteitsstandaard IC op regionaal niveau invulling geeft. Een ontwikkeling die het Zorginstituut Nederland stimuleert.

Na een formeel getekende samenwerkingsovereenkomst [17 mei 2016] is gestart met het opstellen van een regiosamenwerkingsplan voor 2017. De daaropvolgende stap is gezet: concreet toepassen in de dagelijkse praktijk. Diederik Gommers, hoogleraar en afdelingshoofd IC in het Erasmus MC: "Nu moeten we het echt gaan doen. Een praktische invulling van de plannen. Dat doen we door elkaar aan te spreken op de afspraken. Het is niet meer alleen een papieren afspraak. We plaatsen veel patiënten over. Het is bijzonder om te zien hoe we dat met elkaar doen, dat geeft vertrouwen."

In juni en oktober lopen de betrokken professionals een dagje met elkaar mee. Met een kort bericht aan elkaar worden de bevindingen gedeeld. Wat gebeurt hier anders en wat kan ik gebruiken op mijn afdeling? Zo kan iedereen van elkaar leren.

Data wordt nu verzameld en geregistreerd. Eind van het jaar wordt op basis van deze gegevens een kwaliteitsjaerverslag gemaakt. Benchmarks, ook met de landelijke database, en kwaliteitsverbeteringen aantonen is het vervolg. Diederik: "Verschillen in cijfers worden met elkaar besproken en uitgelegd. Dat is belangrijk, want als je patiënten overplaatst, moet je blindelings kunnen vertrouwen op de geleverde kwaliteit van je collega's."

De afspraken die gemaakt zijn, gaan over IC-zorg binnen ziekenhuizen. Deze afspraken hebben ook consequenties voor verwijzers. Welke intensivisten met welke specialisatie heb je nodig en zit waar? Insturende specialisten moeten daarvan op de hoogte zijn en overplaatsen als de expertise in een ander ziekenhuis aanwezig is.

Verzekeraars hebben aangegeven dat het samenwerkingsverband moet bepalen wat goed is voor de patiënt. Wat is efficiënt en effectief? Als dat goed uitgelegd kan worden, wordt het advies opgevolgd en gaan zij mee in de financiering.

In Nederland zijn ongeveer tien IC-netwerken. Rotterdam is één van de eerste regio's die volgens het nieuwe kwaliteitsstandaard samenwerkt. Het formaliseren van de samenwerking bleek lastiger dan gedacht. Nu is de samenwerking tussen de intensivisten, IC's en ziekenhuizen heel vanzelfsprekend. En blijkbaar stralen ze dat uit want ziekenhuizen in de nabije omgeving volgen IC-Rijnmond op de voet en willen graag aansluiten. Maar daarvoor is het nog te vroeg, wellicht in de toekomst.



136 IC-bedden in de regio waarop ruim 12.500 patiënten per jaar worden behandeld.